

# *Train-the-Trainer Workshop*

*Coloque à prova as suas  
competências como  
formador!*

Lisboa, 1 e 2 de Março  
Porto, 6 e 7 de Março

## **Academia da PwC**

Materialize em ganhos efectivos para colegas e colaboradores as suas aptidões pedagógicas, os seus conhecimentos e a sua experiência.



## ***Train-the-Trainer Workshop***

A “*formação em posto de trabalho*” (*‘on-the-job training’*) constitui um imperativo na gestão contemporânea das organizações. Por regra, essas responsabilidades estão adstritas a profissionais que, a par de competências técnicas, devem igualmente dispor de competências pedagógicas.

**Nem sempre, todavia, os profissionais que dispõem dos melhores conhecimentos e experiência técnicas são capazes de traduzir em valor efectivo para os seus pares, colaboradores e clientes, esse know-how.**

Teremos que reconhecer a importância que a formação assume nas organizações e para os seus profissionais e, conseqüentemente, a necessidade de tais competências pedagógicas, constituir-se como factor crítico de sucesso para os planos de desenvolvimento nas empresas, evitando o desperdício de recursos e o fraco retorno do investimento aplicado.

Embora estejam disponíveis no mercado várias acções de formação pedagógica de formadores, **acreditamos que é importante ir mais longe na preparação e desafio destes profissionais.**

*Accreditamos que é útil propor um workshop prático assente em métodos pedagógicos activos que tenha como propósito dinamizar e valorizar, de forma criativa e eficaz, as acções de formação que protagonizem enquanto formadores, facilitando a aprendizagem dos seus formandos e valorizando o investimento aplicado pela sua organização.*

***Transformar experiências e conhecimento em valor efectivo para colegas de trabalho e para a sua própria empresa, por via da formação é um enorme desafio!***

***Como percepciona o valor enquanto formador?***



# Programa

## Dia 1

### *Do diagnóstico inicial à revelação!*

*Formação de excelência, recorrendo a métodos activos e dinâmicos apoiados por suportes audiovisuais.*

*Aprenda a animar as suas sessões de formação de forma criativa, motivadora e eficaz.*

#### **Como perceciono o meu valor como formador?**

- Autoscopia inicial – auto-avaliação e avaliação de pares.
- 360º Feedback como formador – Que desafios e pontos a melhorar?
- O que me diferencia como formador e quais as minhas mais-valias?

#### **Métodos activos de aprendizagem**

- Os diferentes métodos e técnicas pedagógicas e a sua utilidade.
- Casos práticos e exemplos de métodos activos.
- Como podemos ser criativos nas nossas sessões de formação?
- Como motivar adultos numa sala de formação.
- O formador – facilitador, incluindo escuta activa.,

## Dia 2

### *Identificar situações difíceis, gerir grupos e experimentar a excelência em sala!*

#### **Barreiras à comunicação e situações difíceis**

- As barreiras à comunicação e formas de as superar.
- Animação de Grupos. Como lidar com formandos difíceis? Casos práticos e exemplos.
- A assertividade e a sua utilidade na formação.

#### **Assumir o desafio da excelência!**

- Superar-me como formador. Assumir o desafio de exceder expectativas.
- Autoscopia final – auto-avaliação e avaliação de pares.
- *Action plan!*

*O que faz navegar o barco  
não é a vela enfunada, mas  
o vento que não se vê...  
Platão.*

## ***Equipa técnica***

### ***Nuno Jorge Cruz da Silva*** ***Especialista Convidado***

Licenciado e Pós Graduado em Filosofia (UNL - FCSH), é consultor e formador nas áreas Comportamentais, Pedagógicas, Comunicação, Imagem e RH.

Animador de cursos de Formação de Formadores em empresas, instituições e organismos nacionais, dinamiza também cursos de Motivação, Comunicação, Gestão de Tempo, Liderança, Avaliação de Desempenho, Atendimento a Clientes, entre outros. Em 2007 foi responsável pela implementação do primeiro curso de formação de formadores na Roménia.

Leccionou até 2010 as cadeiras de Filosofia da Arte e do Design, Sociologia da Arte, Semiótica e Comunicação e Teoria da Criatividade (IADE – ESD e ESMP).

### ***Nuno Nogueira*** ***Manager da PwC***

Pós-graduado em Políticas de RH (ISCTE), Pós-graduado em Finanças e Fiscalidade (FEP) e licenciado em Economia (UPT), o seu trabalho na área de RH foi reconhecido pela atribuição do Prémio RH Revelação 2009 pela RH Magazine/Select-Vedior.

Após ter assumido responsabilidades em vários projectos de auditoria em empresas de referência em Portugal, coordena desde 2006 as políticas de formação e desenvolvimento na PwC e a área de negócio da formação profissional para clientes, dispondo de diversas certificações profissionais nas áreas de recursos humanos e tendo liderado, cumulativamente, entre 2008 e 2010, as equipas de recrutamento, selecção e *assessment & development*, sendo ainda membro de várias *networks* da PwC.

***Coordenação por  
especialistas técnicos  
e pedagógicos com  
convidados adicionais***



## Formação para executivos

### A experiência Academia da PwC

Ao longo dos últimos dois anos, assegurámos formação profissional a mais de 5.000 quadros médios e superiores de mais de 300 empresas, concretizando mais de 100 programas de formação à medida e mais de 75 cursos em formato inter-empresa.

Mais de 95% dos nossos formandos consideraram a formação obtida “útil/muito útil”, destacando a mais-valia técnica e especialização dos formadores e a qualidade pedagógica dos programas em que participaram.



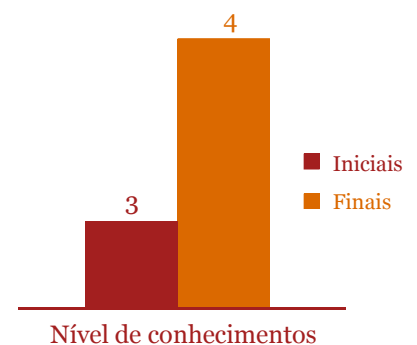
**>100**  
*programas à medida*

**>75**  
*programas e inscrição abertas*

**>175**  
*programas realizados*

*Na perspectiva dos participantes, registou-se um incremento do seu nível de conhecimentos entre o início e o final do curso superior a 30%, o que significa que os conteúdos foram muito úteis profissionalmente.*

**> 30% incremento no nível de conhecimentos**



A escala utilizada foi a seguinte:

- |                        |               |
|------------------------|---------------|
| [1] Muito insuficiente | [4] Boa       |
| [2] Insuficiente       | [5] Muito Boa |
| [3] Regular            |               |

A nossa experiência na formação profissional tem sido destacada na imprensa e a criação da Academia da PwC tem sido referenciada como uma das melhores práticas nacionais na formação de profissionais para profissionais assente numa forte componente prática e orientada para a utilidade profissional.

Atendemos especialmente à relevância dos conhecimentos obtidos por parte dos clientes e à forma como se concretizam os programas desenvolvidos.

---

# *www.pwcacademy.pt*

## ***Informações***

Academia da PwC

Tel: 213 599 287

Fax: 213 599 986

## ***Soluções formativas à medida***

Nuno Nogueira

Tel: 213 599 472

Fax: 213 599 986

[pwc.academia@pt.pwc.com](mailto:pwc.academia@pt.pwc.com)

## ***Lisboa***

Palácio Sottomayor

Rua Sousa Martins, 1 - 2º

1069-316 Lisboa

## ***Porto***

o'Porto Bessa Leite Complex

Rua António Bessa Leite, 1430 - 5º

4150-074 Porto

