



13 a 15 de Março de 2023

Process Design

Boas práticas de documentação de processos & prevenção e combate ao BC/FT

PwC's Academy em Angola de profissionais para profissionais

Garanta que a sua Instituição se encontra preparada para reforçar o sistema de controlo interno e enfrentar os desafios impostos pelas alterações regulamentares.

Saiba como aprofundar o seu conhecimento sobre a formalização de processos e construção do respectivo Catálogo, em conformidade com as normas de AML.

Inscreva-se!

Uma **formação completa e com exemplos práticos** sobre a documentação de processos abrangendo a componente de AML, para apoiar a sua Organização a evoluir à velocidade das necessidades regulamentares.



Duração:

9 horas, divididas por 3 dias (teórica e prática).



Objectivo:

Dotar os participantes de conhecimentos relativos à construção de um Catálogo de Processos e respectiva formalização, com a componente de cumprimento regulamentar de AML no sector bancário Angolano.



Honorários:

- **Boas práticas para a documentação de processos:** 215 mil AOA + IVA por pessoa
- **Documentação de processos de Prevenção e Combate ao BC/FT:** 95 mil AOA + IVA por pessoa

Será aplicado um desconto de 15% em caso de inscrição em ambos os cursos.



Programa de Formação

não exaustivo

Componente 1 | Boas práticas para a documentação de processos

Dia 1 | 3 horas

| | |
|--|--|
| A construção do Catálogo de Processos | Apresentação das principais <i>frameworks</i> e bases de dados de processos - <i>framework</i> APQC; Classificação e distinção de Categorias, Macro-Processos, Processos, Actividades e Tarefas. |
| Metodologia de formalização de processos | Exposição dos elementos constituintes dos processos e regras de desenho de fluxogramas e processos, de acordo com notação BPMN 2.0 |
| Ferramentas e aceleradores para a formalização de processos | Apresentação de ferramentas individuais para a formalização de processos (Visio, Bizagi) e ferramentas colaborativas (IBM Blueworks, ARIS, QPR). Apresentação dos aceleradores e boas práticas para a formalização de processos. |

Dia 2 | 3 horas

| | |
|--|---|
| Reengenharia e optimização de processos | A metodologia Lean. As 5 etapas para a reengenharia de processos. |
| Construção de casos práticos | Resolução de casos práticos de formalização e reengenharia de processos de Negócio, Suporte e Controlo. |

Componente 2 | Documentação de processos de Prevenção e Combate ao BC/FT

Dia 3 | 3 horas

| | |
|---|---|
| A importância da documentação de processos de Prevenção e Combate ao BC/FT & ADM | As obrigações decorrentes do enquadramento legislativo de Prevenção e Combate ao BC/FT & ADM e a sua relação com o processo de documentação de processos. |
| A documentação de processos de Prevenção e Combate ao BC/FT & ADM | Apresentação e discussão de exemplos de documentação de processos de Prevenção e Combate ao BC/FT & ADM. |

Formadores



**Tito Moreira
Tavares**
*Senior
Manager, FS*

O Tito integrou a PwC em 2017 onde é **Senior Manager** na divisão de **Consulting – Financial Services** na PwC Angola. Tem mais de 10 anos de experiência em consultoria em projectos em Portugal, Angola, Cabo Verde, Timor-Leste e Singapura.

A sua carreira foi focada em projectos de definição e reengenharia de processos, implementação de sistemas de informação e PMO. No sector de serviços financeiros foi responsável por projectos de aumento de eficiência organizacional, reengenharia de processos, implementação de soluções digitais para suporte a processos do *front-office*, das áreas de suporte e controlo, tendo ainda ministrado acções de comunicação e formação direccionadas para os processos implementados.



**Sofia Cabral
Polónia**
Manager, FS

A Sofia iniciou carreira na PwC Portugal em 2017 onde é **Manager** na divisão de **Consulting – Financial Services**. Tem 5 anos de experiência em consultoria em projectos em Portugal.

A sua experiência é particularmente relevante em projectos na área de *Customer Experience*, mais especificamente no âmbito de *Next Best Offer / Next Best Action*, onde como PMO foi responsável pela coordenação de iniciativas e gestão de equipas de *Business Intelligence*, Produto e Comerciais para a construção de estratégias de gestão personalizada de Cliente suportadas em modelos analíticos de base à tomada de decisão. Adicionalmente, tem experiência em projectos de definição e reengenharia de processos, gestão de risco, *Compliance* e *talent management*.



Rita Pereira
*Senior
Manager,
Forensics*

A Rita iniciou carreira na PwC Portugal em 2014 onde é **Senior Manager** do departamento de **Forensic Services** da PwC Portugal e Angola.

A sua carreira iniciou-se no departamento de auditoria especializado em instituições financeiras, onde teve o primeiro contacto com o tema de Prevenção e Combate ao BC/FT & ADM. Ao longo dos últimos anos tem ganhado larga experiência em Prevenção e Combate ao BC/FT & ADM, não só em Angola, mas também em Portugal, tendo participado em projectos com particular ênfase na análise de sistemas de controlo interno de Prevenção e Combate ao BC/FT & ADM face às exigências legais e regulamentares actuais nos maiores bancos do sistema financeiro Angolano e Português.

Inclui: entrega de certificado de formação PwC.

Inscreva-se em: www.pwc.com/ao/academy ou envie um email para: ao_pwcsacademy@pwc.com

A PwC reserva-se ao direito de admissão.



Contactos

Fernando Vasconcelos
Tel: +244 949 912 713
fernando.vasconcelos@pwc.com



Leia o QR Code para saber mais sobre a PwC's Academy Angola

