



13 a 15 de Março de 2023

# Process Design

Boas práticas de documentação de processos & prevenção e combate ao BC/FT

## PwC's Academy em Angola

de profissionais para profissionais

**Garanta que a sua Instituição se encontra preparada para reforçar o sistema de controlo interno e enfrentar os desafios impostos pelas alterações regulamentares.**

**Saiba como aprofundar o seu conhecimento sobre a formalização de processos e construção do respectivo Catálogo, em conformidade com as normas de AML.**

**Inscreva-se!**

Uma formação completa e com exemplos práticos sobre a documentação de processos abrangendo a componente de AML, para apoiar a sua Organização a evoluir à velocidade das necessidades regulamentares.



### Duração:

9 horas, divididas por 3 dias (teórica e prática).



### Objectivo:

Dotar os participantes de conhecimentos relativos à construção de um Catálogo de Processos e respectiva formalização, com a componente de cumprimento regulamentar de AML no sector bancário Angolano.



### Honorários:

- **Boas práticas para a documentação de processos:** 215 mil AOA + IVA por pessoa
- **Documentação de processos de Prevenção e Combate ao BC/FT:** 95 mil AOA + IVA por pessoa

Será aplicado um desconto de 15% em caso de inscrição em ambos os cursos.



# Programa de Formação

não exaustivo

## Componente 1 | Boas práticas para a documentação de processos

### Dia 1 | 3 horas

<b>A construção do Catálogo de Processos</b>	Apresentação das principais <i>frameworks</i> e bases de dados de processos - <i>framework APQC</i> ; Classificação e distinção de Categorias, Macro-Processos, Processos, Actividades e Tarefas.
<b>Metodologia de formalização de processos</b>	Exposição dos elementos constituintes dos processos e regras de desenho de fluxogramas e processos, de acordo com notação BPMN 2.0
<b>Ferramentas e aceleradores para a formalização de processos</b>	Apresentação de ferramentas individuais para a formalização de processos (Visio, Bizagi) e ferramentas colaborativas (IBM Blueworks, ARIS, QPR). Apresentação dos aceleradores e boas práticas para a formalização de processos.

### Dia 2 | 3 horas

<b>Reengenharia e optimização de processos</b>	A metodologia Lean. As 5 etapas para a reengenharia de processos.
<b>Construção de casos práticos</b>	Resolução de casos práticos de formalização e reengenharia de processos de Negócio, Suporte e Controlo.

## Componente 2 | Documentação de processos de Prevenção e Combate ao BC/FT

### Dia 3 | 3 horas

<b>A importância da documentação de processos de Prevenção e Combate ao BC/FT &amp; ADM</b>	As obrigações decorrentes do enquadramento legislativo de Prevenção e Combate ao BC/FT & ADM e a sua relação com o processo de documentação de processos.
<b>A documentação de processos de Prevenção e Combate ao BC/FT &amp; ADM</b>	Apresentação e discussão de exemplos de documentação de processos de Prevenção e Combate ao BC/FT & ADM.

## Formadores



**Tito Moreira  
Tavares  
Senior  
Manager, FS**

O Tito integrou a PwC em 2017 onde é Senior Manager na divisão de Consulting – Financial Services na PwC Angola. Tem mais de 10 anos de experiência em consultoria em projectos em Portugal, Angola, Cabo Verde, Timor-Leste e Singapura.

A sua carreira foi focada em projectos de definição e reengenharia de processos, implementação de sistemas de informação e PMO. No sector de serviços financeiros foi responsável por projectos de aumento de eficiência organizacional, reengenharia de processos, implementação de soluções digitais para suporte a processos do *front-office*, das áreas de suporte e controlo, tendo ainda ministrado acções de comunicação e formação direcionadas para os processos implementados.



**Sofia Cabral  
Polónia  
Manager, FS**

A Sofia iniciou carreira na PwC Portugal em 2017 onde é Manager na divisão de Consulting – Financial Services. Tem 5 anos de experiência em consultoria em projectos em Portugal.

A sua experiência é particularmente relevante em projectos na área de *Customer Experience*, mais especificamente no âmbito de *Next Best Offer / Next Best Action*, onde como PMO foi responsável pela coordenação de iniciativas e gestão de equipas de *Business Intelligence*, Produto e Comerciais para a construção de estratégias de gestão personalizada de Cliente suportadas em modelos analíticos de base à tomada de decisão. Adicionalmente, tem experiência em projectos de definição e reengenharia de processos, gestão de risco, *Compliance* e *talent management*.



**Rita Pereira  
Senior  
Manager,  
Forensics**

A Rita iniciou carreira na PwC Portugal em 2014 onde é Senior Manager do departamento de Forensic Services da PwC Portugal e Angola.

A sua carreira iniciou-se no departamento de auditoria especializado em instituições financeiras, onde teve o primeiro contacto com o tema de Prevenção e Combate ao BC/FT & ADM. Ao longo dos últimos anos tem ganhado larga experiência em Prevenção e Combate ao BC/FT & ADM, não só em Angola, mas também em Portugal, tendo participado em projectos com particular ênfase na análise de sistemas de controlo interno de Prevenção e Combate ao BC/FT & ADM face às exigências legais e regulamentares actuais nos maiores bancos do sistema financeiro Angolano e Português.

**Inclui: entrega de certificado de formação PwC.**

Inscreva-se em: [www.pwc.com/ao/academy](http://www.pwc.com/ao/academy) ou envie um email para: [ao\\_pwcsacademy@pwc.com](mailto:ao_pwcsacademy@pwc.com)  
A PwC reserva-se ao direito de admissão.



### Contactos

Fernando Vasconcelos  
Tel: +244 949 912 713  
[fernando.vasconcelos@pwc.com](mailto:fernando.vasconcelos@pwc.com)



Leia o QR Code para saber mais sobre a PwC's Academy Angola

