Assegurar a continuidade do negócio e mitigar o impacto da crise

Quais as principais preocupações no atual contexto?



Prioridade à continuidade das operações do negócio

Provável aumento do absentismo e decréscimo da eficiência da força de trabalho 3



Disrupção no funcionamento dos fornecedores ocorrendo interrupção nas atividades críticas

Com a mudança, é necessária a disponibilização de tecnologia de suporte ao trabalho remoto



Quais os impactos e medidas a implementar no imediato?

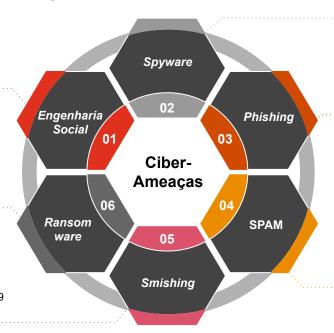
Engenharia Social

A última vaga de ataques *Emotet* utilizou o medo associado à COVID-19 para atingir o Japão

(Trend Micro)

Ransomware

Os alvos dos *hackers* são atraídos por mensagens relativas à atualização da evolução e das medidas de gestão da COVID-19 (Forbes)



Spyware

O malware embebido em mapas da COVID-19 pode espiar através do microfone e câmara de telemóveis (Forbes)

Phishing

As fraudes de *phishing* utilizando o tema COVID-19 estão a aumentar (Panda Security)

SPAM

O termo "Coronavirus" é utilizado em *Spam, Malware*, e Domínios maliciosos (**Trend Micro**)

Smishing

As vítimas desta técnica são fruto da capitalização do pânico sobre a COVID-19 (Recorded Future)

O trabalho remoto aumenta a superfície de exposição a estas ameaças colocando em causa a segurança de dispositivos e redes de comunicações

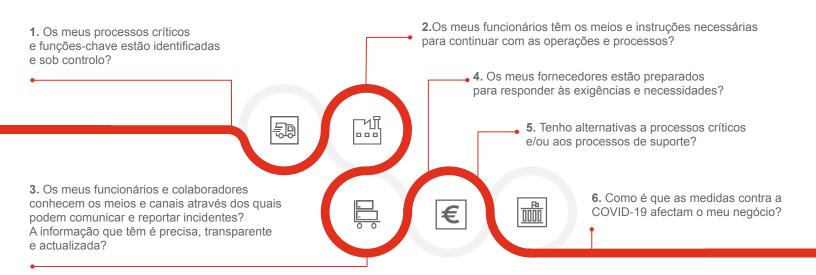
- Utilização de wi-fi doméstico e dispositivos pessoais
- Potencial de ataques à ligação de rede usada
- Infraestrutura VPN mais complexa
- Recursos críticos agora trabalham remotamente
- Gestão de novos perfis de usuários
- Manter uma monitorização proativa da infraestrutura

Medidas a implementar no imediato para mitigar o impacto da crise

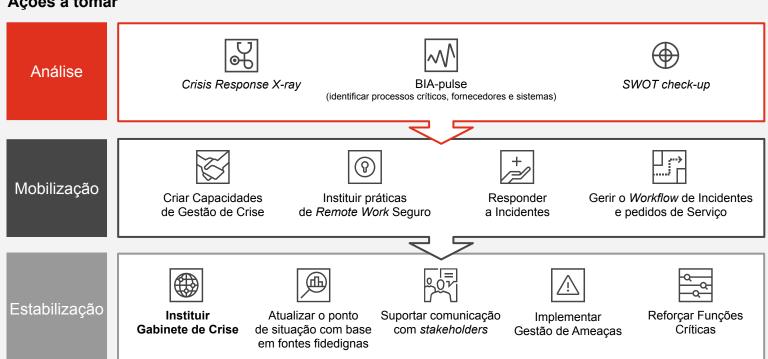
- Utilizar ferramentas de <u>colaboração digital</u> com controlos de segurança e suporte de redes
- Envolver clientes e parceiros através dos meios digitais e manter as atividades de negócio
- 3. Estabelecer uma <u>única fonte de verdade</u> na comunicação com os colaboradores
- Assegurar que as ferramentas utilizadas para acesso remoto estão devidamente atualizadas e configuradas
- Assegurar que os <u>controlos de segurança lógi</u>ca e física dentro da organização se mantêm em vigor



Temos uma equipa fortemente especializada em programas e modelos de gestão de crise, a qual está preparada para apoiar.



Ações a tomar



Atravessamos um momento complexo e desafiante.

Os esforços devem ser concertados e assentes em relações de proximidade e parceria.



Miguel Dias Fernandes Consulting Partner miguel.dias.fernandes@pwc.com +351 965 354 475



António Loureiro Risk Assurance Services Partner antonio.loureiro@pwc.com +351 916 601 370

pt_covid19@pwc.com #westayconnected